

Auswertung Besucherbefragung

Befragung vom 1. bis 31. August 2004

Anlage 3

Wellenfreibad

Badegäste im Befragungszeitraum insgesamt:
zurückgegebene Befragungsbögen:

47.364 (= ~ 1.527 Besucher je Tag)
684 (= ~ 22 Fragebögen je Tag)

Wie häufig besuchen Sie das Wellenfreibad (Mehrfachnennungen möglich)

1x pro Monat	2-4x pro Monat	1x pro Woche	2-4x pro Woche	5-7x pro Woche	nur am Wochenende	nur an Werktagen	an Werktagen u. Wochenenden	Gesamt Basismenge
57 7,2%	61 7,7%	52 6,6%	245 31,1%	230 29,2%	11 1,4%	22 2,8%	110 14,0%	788 100%

Wann besuchen Sie das Wellenfreibad (Mehrfachnennungen möglich)

nur bei guten Wetter	auch bei schlechten Wetter	morgens als Frühschwimmer	am späteren Morgen	am Nachmittag	am Abend	Gesamt Basismenge
280 28,5%	235 23,9%	122 12,4%	73 7,4%	198 20,1%	76 7,7%	984 100,0%

Wie lösen Sie Ihren Eintritt

Einzel	10er Karte	50er Karte	Saisonkarte	Familien Saisonkarte	keine Angaben	Gesamt Basismenge
127 18,6%	90 13,2%	25 3,7%	189 27,6%	237 37,6%	16 2,3%	684 100,0%

Die Eintrittspreise sind Ihrer Meinung nach...

niedrig	angemessen	hoch	zu hoch	keine Angaben	Gesamt Basismenge
46 6,7%	367 53,7%	199 29,1%	51 7,5%	21 3,1%	684 100,0%

Nutzen Sie das Wellenfreibad zur...

Körperl. Fitness	Erholung Freizeit	beides	keine Angaben	Gesamt Basismenge
141 21,0%	187 27,9%	331 49,3%	12 1,8%	671 100,0%

Besuchen Sie das Wellenfreibad vorwiegend (Mehrfachnennungen möglich)

	mit Freunden u. Bekannten	mit der Familie	als Vereinsmitglied	keine Angaben	Gesamt
allein					
165	376	235	20	12	808
20,4%	46,5%	29,1%	2,5%	1,5%	100,0%

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Sanitären Anlagen

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
36	131	196	149	63	106	3	684
5,3%	19,2%	28,7%	21,8%	9,2%	15,5%	0,4%	100,0%

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Umkleidekabinen

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
50	177	202	102	53	92	8	684
7,3%	25,9%	29,5%	14,9%	7,7%	13,5%	1,2%	100,0%

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Duschkabinen

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
40	170	192	123	36	83	40	684
5,8%	24,9%	28,1%	18,0%	5,3%	12,1%	5,8%	100,0%

Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Außenanlagen

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
99	265	145	48	17	54	56	684
14,5%	38,7%	21,2%	7,0%	2,5%	7,9%	8,2%	100,0%

Wie wichtig ist es für Sie, dass dieses Freibad über ein Wellenbecken verfügt?

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
193	141	105	50	27	65	103	684
28,2%	20,6%	15,4%	7,3%	3,9%	9,5%	15,1%	100,0%

Wie bewerten Sie die zusätzlichen Angebote in diesem Freibad

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
144	229	103	26	14	43	125	684
21,1%	33,5%	15,1%	3,8%	2,0%	6,3%	18,3%	100,0%

Wie beurteilen Sie den Kontakt zum Schwimmbadpersonal (fachlich)

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
103	218	193	42	23	47	118	684
15,1%	31,9%	29,4%	6,1%	3,4%	6,9%	17,3%	100,0%

Wie beurteilen Sie den Kontakt zum Schwimmbadpersonal (im persönlichen Umgang)

Note 1	Note 2	Note 3	Note 4	Note 5	Note 6	keine Angaben	Gesamt
149	220	124	41	26	54	70	684
21,8%	32,2%	18,1%	6,0%	3,8%	7,9%	10,2%	100,0%

Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?

bis 12 Jahre	12 - 20 Jahre	20 - 30 Jahre	30 - 40 Jahre	40 - 50 Jahre	50 - 60 Jahre	über 60 Jahre	keine Angaben	Gesamt
157	222	54	74	66	34	56	21	684
23,0%	32,5%	7,9%	10,8%	9,6%	5,0%	8,2%	3,1%	100,0%

Welcher Nationalität gehören Sie an?

Deutschland	Niederlande	andere	keine Angaben	Gesamt
612	8	29	35	684
89,5%	1,2%	4,2%	5,1%	100,0%

Oft genannte Verbesserungsvorschläge

Sprunganlage	94
Sauberkeit Umkleide+Sanitär	85
frühere Öffnungszeiten am Wochenende	60
bessere Rutsche	51
Drittes Becken	15